

# 漳州万晖洁具有限公司 2022年社会责任报告

公司始终坚持“环保，未来，以人为本”的洁净卫浴家居理念，回归“洁净、节能”的产品核心功能主张。



为了使公司“环保，未来，以人为本”的家居理念充分反映公司利益相关方的期望与诉求，公司通过内部各部门访谈、沟通和日常信息的收集整理，识别出主要利益相关方。公司的利益相关方主要包括员工、客户、供应商及合作伙伴、股东及投资者、政府及非政府机构、社区。公司建立了多种沟通渠道，与各利益相关方保持及时紧密的联系，并收集他们对本公司可持续发展相关的意见和建议，以作为改善公司营运方针和可持续发展战略的重要依据。

公司与各利益相关方的沟通渠道如下：

利益相关方	沟通方式及渠道	利益相关方	沟通方式及渠道
 员工	员工面谈 员工培训 企业文化活动 职工代表大会 绩效考核	 股东及投资者	投资者会议 定期信息披露 媒体宣传
 客户	客户投诉 客户满意度调查 产品展览会 公司官网	 政府及非政府机构	定期沟通与汇报 资质评审 政策执行
 供应商及合作伙伴	供应商审核 招标采购	 社区	公益活动 推进绿色低碳发展

## 一、股东和债权人权益保护

公司严格按照《公司法》等法律法规以及《公司章程》的要求，依法召开股东大会，积极主动采用投票等方式扩大股东参与股东大会的比例。报告期内，公司不断完善法人治理结构，保障股东知情权、参与权及分红权的实现，积极实施现金分红政策，确保股东投资回报。不断完善内部控制体系及治理结构，严格履行信息披露义务，真实、准确、完整、及时、公平地向所有股东披露信息，建立良好的互动平台。

同时，公司的财务政策稳健，资产、资金安全，在维护股东利益的同时兼顾债权人的利益。报告期内，公司无大股东及关联方占用公司资金情形，亦不存在将资金直接或间接地提供给大股东及关联方使用的各种情形。

## 二、员工权益保护

公司坚持以人为本的原则，关注员工的综合能力提升和个人职业发展，积极保证员工合法权益，致力于每一位员工的综合能力提升和个人职业发展，培养员工的企业归属感与认同感，实现每一位员工与公司共同发展。报告期内，公司从企业层面到部门层面，都多次组织全体员工参加各项团建活动。从各类文体竞赛、专业知识比武、党建活动宣传到年终晚会，诸多形式的团体文化活动不但提升了员工的凝聚力和归属感，也进一步深化了万晖以人为本的精神文化。

公司严格遵守《劳动法》、《劳动合同法》等法律法规的要求，切身维护广大员工的合法权益，按照国家及当地政府主管部门的规定，为每一位员工缴纳五险一金。

### 三、客户、供应商及合作伙伴权益保护

公司一直秉承于“用户至上，质量第一”的宗旨，怀着“环保，未来，以人为本”的洁净卫浴家居理念，将成熟的生产工艺，严格的生产规范，精良的生产设备相结合，同时积极宣贯质量改进文化，营造良好的质量改进文化氛围，建立完善的内控系统。为客户提供优质的产品和满意的服务，充分保证了客户的利益。

公司遵循合法合规、互利共赢的精神，与各大供应商及合作伙伴建立了长期的合作关系，公司严格遵守相关规定，不断完善采购流程，积极与供应商和合作伙伴进行交流，深化合作关系，促进共同进步。

### 四、环境保护有效控制、持续改进，强化公共责任

随着气候变化影响日趋严峻，全球变暖和异常天气频发，公司已意识到积极应对气候风险问题是每个企业的必修课程和应尽义务。公司积极引导全体员工践行节能低碳理念，主动开展碳排放盘查，持续降低公司运营碳足迹，助力应对全球气候危机。

同时，公司根据环境、职业健康安全管理体系要求进行环境因素和危险源的识别，确定重大环境因素和重大风险、不可容许风险，设立目标指标和管理方案并分解至各部门，每半年跟进计划的进展，在管理体系评审会报告年度目标、管理方案的达成状况，制定控制和改进措施。

公司主营业务为卫生陶瓷产品的研发、生产和销售，在整个生产经营过程中无重大污染。公司严格遵守国家有关的环境保护法律法规，生产经营活动符合国家有关环保要求，同时公司结合实际情况，指定了《环境保护管理制度》，对生产过程中产生的废水、废气、固体废弃物、噪声等污染源和污染物事情有效的控制和治理。

近年来，公司加大了环境保护的投入和工作力度，对生产过程中产生的废水、噪声和固废等进行了处理，现有主要的环保治理设施运转情况良好，排放的废弃、废水能做到达标排放，固体废物得到了有效的处置和利用。公司严格执行新项目准入制度，合理利用资源，强化项目管理，执行资源节约，多措并举，不断创新，已达到节能减排的目的。开展多层次宣传教育，以人为本，注重激励，营造良好的工作环境，避免人为资源浪费。

公司积极推行节能减排活动，通过宣传、贯彻公司环境保护政策，倡导员工节约每一度电、每一滴水，降低消耗，组织实施了办公区域空调设定温度以及门厅、走廊、楼梯等公共

场所照明感应开关的措施，是公司全体员工切身体会节约资源、爱护环境的氛围，提高了所有职工的环境意识。公司建立了网络化的OA办公自动化系统；生产实行精细化，改进工艺，减少物料损耗；加强资源利用，如通过回收及分类管理，实现废弃物品再利用。公司十分重视环境的绿化保护，通过植树种草，并请专业人员进行维护，使公司整体环境四季绿色盎然。

公司通过板报、宣传栏、条幅、公司内部杂志等多种形式宣传节约能源资源、环境保护与可持续发展的理念，推进以环保技术进步和节能减排为主要目标的设备封信和技术改造的项目。

公司始终把节能减排降耗、资源综合利用作为提高综合竞争力的重要手段。强化生产过程实施标准化管理，细化生产工艺、加大工艺改进、降低物料消耗、降低能耗消耗。今后，公司将贯彻科学发展观，坚持环保优先方针，不断改进生产技术，进行废物综合利用，减少废弃物的排放。为建设生态文明，促进经济可持续发展，构建环境友好型社会贡献力量，争取取得经济和环境效益双赢的局面。

漳州万晖洁具有限公司